

# Как работать с ТД Ирбис через ТК DPD?

Подробная инструкция по отгрузке от А до Я

# 1) Авторизуйтесь на сайте dpd.ru

Используя свой логин и пароль из письма

The screenshot shows the DPD website homepage. At the top, the browser address bar displays "www.dpd.ru" and the page title "DPD в России - транспортная компания. Экспресс - доставка посылок и грузов." Below the browser bar, there are navigation links: "Частным лицам", "Юридическим лицам", "О DPD", "Контакты", "English · Русский", and a search icon. The DPD logo is prominently displayed on the left, with the tagline "Your delivery experts" on the right. A horizontal navigation bar contains links: "Главная", "Услуги и тарифы", "DPD Pickup", "Справочная информация", "MyDPD", "Онлайн-сервисы", and "Акции".

The main content area features a large red banner on the left with the text "Большие возможности для малого бизнеса" and "От 140 рублей. Доставим по России и миру." Below this, there is an illustration of a delivery truck, workers, and a globe with various shipping icons. In the center, a man in a suit stands behind a desk with two women sitting at the desk, one using a laptop. On the right side, there is a red sidebar with a login form. The form includes a "Поиск" button, a "Вход в MyDPD" section with input fields for "450584ru" and ".....", and a "Войти" button. Below the login form, there is a link for "Восстановление пароля".

## 2) Начните оформлять заявку

нажмите на «[Оформить заказ на доставку по России и странам Таможенного союза](#)»

Главная Услуги и тарифы DPD Pickup Справочная информация MyDPD Онлайн-сервисы Акции

DPD в России > Главная > MyDPD > MyDPD > Оформить заказ

← MyDPD

- ↳ Личные настройки
- ← Оформить заказ
- ↳ Шаблоны
- ↳ Вызов курьера
- ↳ Адресная книга
- ↳ Конструктор отчетов
- ↳ Счета
- ↳ Получение ключа для интеграции
- ↳ Справка MyDPD

### Баланс для 1001060580

Информация о балансе временно недоступна

 Получите заем на развитие бизнеса от нашего партнера PimPay  
Вам доступно 0,00 руб. [узнать больше](#)

### Заказы

#### Заказы

**Оформить заказ на доставку по России и странам Таможенного союза**

       Дата приема отправления: 31.03.2020 

Расширенный поиск  Показать заказы 

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	Услуга
Страница: <<< 1 >>> Всего страниц: 1 <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> Показать все заказы</span>					

### 3) Нажмите на кнопку «Выбрать отправителя»

В качестве отправителя выберите ООО «ТД Ирбис»

Отправитель уже добавлен в Ваш ЛК.

Выбор отправителя

Выбрать отправителя >    Создать отправителя >

Имя отправителя \*

Адрес

Выбор отправителя

Выбрать адрес		
Название компании	Адрес компании	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	>
Компания	Адрес	Прием по реестру
ООО "ТД ИРБИС"	 140073, Россия, обл Московская, р-н Люберецкий, п Томилино, мкр Птицефабрика, дом 42	<input type="checkbox"/>

## 4) Нажмите на кнопку «Создать получателя»

Уточните у получателя всю информацию и укажите всё, что надо знать курьеру для доставки., чтобы не было ошибок при доставке, иначе доставку всё равно придётся оплатить.

Поля отмеченные \* обязательны

Если получатель будет забирать заказ в пункте самовывоза а не курьером, получателя всё равно надо заполнить как-нибудь. Хотя бы примерной информацией.

Получатель

Выбрать получателя > Создать получателя >

Название получателя \*

Полный Контакт

Контакт

Дополн

Дополн

Вариант

Вариант

Описание

Описание

Услуга

Дата, у

Платеж

Платеж

\* - обяза

### Создать адрес

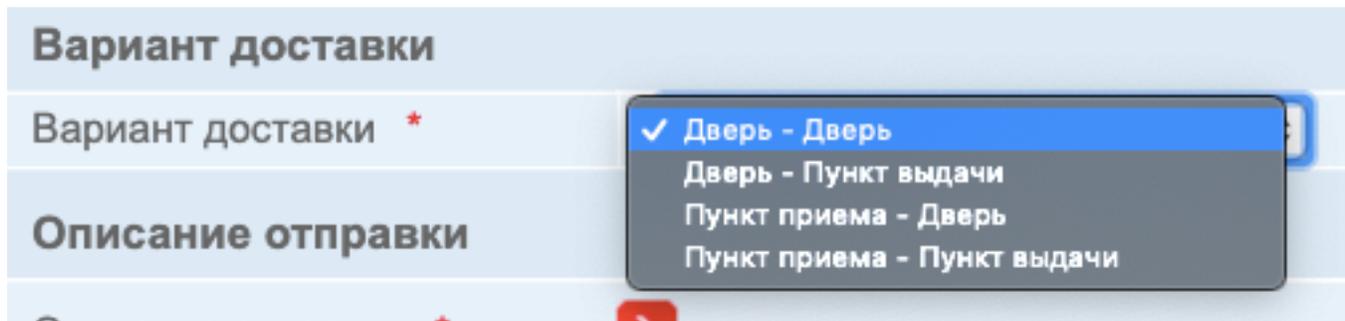
Страна *	Россия
Название компании *	
Почтовый индекс	
Населенный пункт *	
Улица *	
Дом, корпус, строение, владение / другое *	Дом <input type="text"/> Корпус <input type="text"/> Строение <input type="text"/> Владение <input type="text"/> Другое <input type="text"/>
Офис / квартира	Офис <input type="text"/> Квартира <input type="text"/>
Время работы	с <input type="text"/> по <input type="text"/>
Обеденный перерыв	с <input type="text"/> по <input type="text"/>
Контактные лица *	
Контактные телефоны *	
Дополнительная информация	
Пропуск	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="text"/>

\* - Поля обязательные к заполнению

< Вернуться

Сохранить >

## 5) Выберите вариант доставки



Вариант доставки

Вариант доставки \*

Описание отправки

- ✓ Дверь - Дверь
- Дверь - Пункт выдачи
- Пункт приема - Дверь
- Пункт приема - Пункт выдачи

Дверь – Дверь	От двери нашего склада до двери клиента	курьер сам приедет за заказом на наш склад
Дверь – Пункт выдачи	От двери нашего склада до Пункта выдачи заказов (дешевле)	

Остальные пункты не стоит выбирать, т.к. Вам самим придётся отвозить заказ в пункт приёма DPD

## 5.1) Дверь – Дверь

кликните на описание отправки

Номер заказа клиента – на ваше усмотрение, для удобства лучше вписать номер заказа, который сгенерировал Ваш сайт клиенту.

Количество мест – это сколько коробок повезёт курьер. Наши кладовщики всегда стараются комплектовать заказы в 1 коробку. Если у Вас большой заказа, уточните у оператора, сколько получилось коробок.

Габариты одной коробки, как правило 10x10x20 (уточните у своего менеджера, размеры коробки перед отправкой)

Укажите объявленную ценность. Это страхует вашу доставку от утери. Учтите что это не сумма которую надо получить от клиента. Про наложенный платёж читайте далее.

Описание отправки	
Описание отправки *	
Описание отправки	
Номер заказа клиента	<input type="text"/>
Количество мест *	<input type="text" value="1"/>
Вес, кг *	<input type="text" value="1"/>
Общий объем	<input type="text"/>
Вес самого тяжелого места, кг *	<input type="text" value="1"/>
Габариты наибольшего места, см	Длина <input type="text"/> Ширина <input type="text"/>
Содержимое *	<input type="text" value="Дверная фурнитура"/>
Отправка без объявления ценности	<input type="radio"/>
Отправка с объявлением ценности	<input checked="" type="radio"/> Сумма, <input type="text" value="1000"/>
* - обязательные к заполнению поля	
 Очистить	

## 5.2) Дверь – Пункт выдачи

Появляется кнопка выбора пункта выдачи

Вариант доставки	
Вариант доставки *	Дверь - Пункт выдачи
Пункт выдачи	Выбрать пункт выдачи >

Используя карту, список или фильтры, договоритесь с клиентом в каком пункте выдачи ему будет удобней всего получить заказ.

После чего найдите его и нажмите красную кнопку «ВЫБРАТЬ» справа

The screenshot shows the DPD website interface for selecting a delivery point. At the top, there is a search bar with the text "Введите адрес" and "Россия, Москва". Below the search bar, there are two tabs: "Карта" (Map) and "Список" (List). The map view is active, showing a map of the Moscow region with numerous red circular markers indicating delivery points. Each marker contains a number, representing the number of delivery points at that location. The filter panel on the right side of the screen is titled "Фильтр (489 пунктов найдено)". It contains several sections of filters:

- Тип** (Type):
  - Пункты приема и выдачи (Reception and delivery points)
  - Постаматы (Postboxes)
  - Терминалы (Terminals)
- Оплата** (Payment):
  - Картой (By card)
  - Наличными (In cash)
- Дополнительно** (Additional):
  - Выдача посылок (Parcel delivery)
  - Прием посылок (Parcel reception)
  - Работает по выходным (Works on weekends)
  - Примерка (Try-on)
  - Температурный режим (Temperature regime)
  - Наложный платеж (Cash on delivery)
- Время работы** (Working hours): A slider showing the hours from 09:00 to 18:00.
- Ограничения** (Restrictions):
  - Макс. вес посылки (кг) (Max. weight of parcel (kg))
  - Макс. сумма габаритов (см) (Max. sum of dimensions (cm))

## 6) Выбор услуги

Услуги отличаются различными параметрами, подробнее об услугах уточните у сотрудников DPD. Проще всего выбирать Online Express.

Укажите свою почту во втором поле, чтобы получать уведомления о статусе доставки.

Проверьте телефон получателя

Укажите наложенный платёж если хотите получить от клиента деньги. Вы можете добавить все товары по отдельности или обобщённо, это будет видеть только клиент.

Электронное уведомления получателя – укажите почту клиента, тогда клиент будет получать на почту уведомления о статусе заказа

Интервал приёма и доставки груза тоже обязательно указать.

Нажмите сохранить

### Дата, услуга и опции

Дата приема отправления

#### Услуги

	Услуга	Максимальные габариты посылки (ДхШхВ(см))	Максимальная сумма габаритов посылки (см)	Максимальный габарит посылки (см)	Максимальный вес посылки (кг)	Максимальный вес отправки (кг)	Срок доставки	Примерная стоимость доставки (руб)
<input type="radio"/>	DPD 18:00	350 X 160 X 180			1000		1	1792.91
<input checked="" type="radio"/>	DPD Online Express !	120 X 80 X 80			80	400	1	304.8
<input type="radio"/>	DPD CLASSIC	120 X 80 X 80			80	400	1	647.62
<input type="radio"/>	DPD ECONOMY	350 X 160 X 180			1000		1	592.96
<input type="radio"/>	DPD MAX domestic	350 X 160 X 180			1000		2	894
<input type="radio"/>	DPD OPTIMUM !	350 X 160 X 180			1000		1	330

! Стоимость рассчитана от терминала. Надбавка за приём от двери - 264.00 рублей

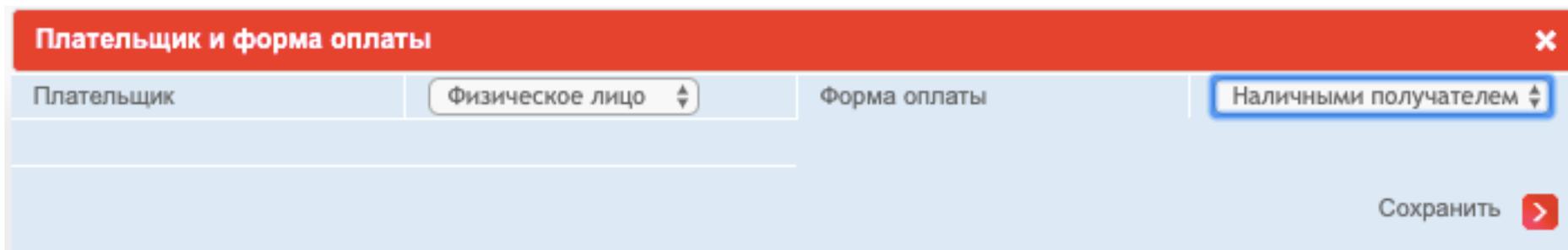
#### Опции

<input type="checkbox"/>	Электронное сообщение о заказе	E-mail	<input type="text"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Электронное сообщение о доставке	E-mail	<input type="text" value="vasha@pochta.ru"/>				
<input type="checkbox"/>	Подтверждение о доставке 📧	E-mail	<input type="text"/>				
		Факс	<input type="text"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Уведомление получателя 📧	Телефон (10 цифр)	<input type="text" value="+7 9999055965"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Наложный платёж 📧	Сумма НПП (RUR)	<input type="text" value="2000.00"/>				
	Наименование товара	Цена с НДС за ед.	% ставка НДС	Кол-во ед.	Сумма НДС	Сумма с НДС	Добавить или удалить артикул
	Ручка дверная	1000	0%	2	0.00	2000.00	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Температурный режим 📧						
<input type="checkbox"/>	Проверка комплектности 📧	Причина ОЖД	<input type="text" value="С примеркой"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Электронное уведомление получателя	E-mail	<input type="text" value="pochta@klienta.ru"/>				

Интервал приема груза

Сохранить

## 7) Плательщик и форма оплаты доставки / Завершение



The screenshot shows a form with a red header bar containing the title 'Плательщик и форма оплаты' and a close button. Below the header, there are two dropdown menus: 'Плательщик' (set to 'Физическое лицо') and 'Форма оплаты' (set to 'Наличными получателем'). A 'Сохранить' button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

Если у Вас нет бесплатной доставки и хотите чтобы за неё заплатил клиент, то выберете плательщика физическое лицо. Если выбрать Юр лицо, то за доставку заплатите Вы.

Закончите оформление заказ нажав

Оформить заказ 

### Полезная информация

Вы в любом случае заплате 200-300 рублей за забор товара с нашего склада. Забор и доставка это 2 разные услуги и они оплачиваются отдельно. За забор всегда оплачивает отправитель.

**Рекомендуем** пополнить депозитный счёт ЛК DPD чтобы не оплачивать много маленьких счетов по 300 рублей, каждый день. Для этого перейдите в раздел Счета и в поле «Сумма авансового счёта с НДС (руб.)» впишите удобную для Вас сумму пополнения, и оплатите счёт. В дальнейшем все что вы должны будете DPD будут списываться с этого депозита.

# Дисклеймер

1. Отгрузка товаров курьеру DPD осуществляется только по 100% предоплате компании Ирбис по ценам вашей ценовой колонке.
2. Компания Ирбис не занимается консультированием и решением проблем связанным с оформлением и осуществлением доставки.
3. Компания Ирбис не осуществляет возврат товара если Ваш клиент по какой либо причине отказался его покупать, или доставка не осуществилась.
4. Компания Ирбис не компенсирует Ваши затраты на пользование услугами ТК DPD.
5. Компания Ирбис несёт ответственность только за качество отгружаемого товара, его комплектации и сроки сборки в соответствии с заказом.

По всем вопросам и проблемам обращайтесь в круглосуточную техническую поддержку DPD по телефонам справа или своему личному менеджеру DPD.

p.s. Так же вы можете интегрировать сервис DPD на свой сайт, чтобы Ваши клиенты могли самостоятельно выбирать способ получения доставки и это ускорит для Вас процесс оформления. На тему этой возможности Вы так же можете поговорить с техподдержкой DPD. Подробнее на сайте <https://www.dpd.ru/dpd/integration/integration.do2>

**Спасибо что выбрали компанию Ирбис.**

## Контакты

Для юридических лиц  
Позвонить

**+7(800) 234 45 95**

Москва

**+7(495) 775 45 85**

Санкт-Петербург

**+7(812) 325 78 78**

Пн-Пт: 9:00-19:00

Сб: 9:30-18:00